

## POLITICA INTEGRATA

La **CONSULTING SERVICE s.r.l.** anche per il **2024** intende perseguire l'obiettivo di fornire servizi sempre più rispondenti ai bisogni ed alle aspettative dei propri clienti. Per poter continuare ad essere un'azienda sana e competitiva, con un mercato dinamico e in costante cambiamento è indispensabile l'implementazione di servizi al fine di offrire ai nostri clienti un prodotto finale di valore e qualità. L'obiettivo prefissato, dunque, è di trasformare nel tempo la nostra azienda e fare in modo che i servizi prendano piede per diventare il fulcro della mission aziendale. L'impegno che la Direzione si assume è di applicare in prima persona le regole stabilite nel Manuale Integrato e nelle procedure in esso richiamate e di verificarne l'applicazione da parte di tutto il personale, inoltre, assicura la conformità dell'azienda alla politica di sicurezza e salvaguardia dell'ambiente. Propone alla propria clientela soluzioni total green, in grado di realizzare concreti vantaggi ambientali ed economici.

Con l'avvento delle nuove tecnologie e software rivolti a modelli di Industria 4.0, Consulting Service intende porre l'accento a soluzioni per integrare ed automatizzare processi interni ed esterni all'azienda, proponendo anche software di digitalizzazione dei processi e strumenti avanzati per fare in modo di poter rimanere un valido interlocutore unico in linea con i nuovi trend emergenti

Alla luce di una diversa coscienza sociale, la nostra azienda ha come obiettivo quello di migliorare le prestazioni ambientali, valutando il rispetto dell'ambiente non solo quale valore etico, ma anche come un'occasione per soddisfare nuovi bisogni, incrementando la tutela della salute e della sicurezza dei propri dipendenti e clienti.

Il modello di governance che adottiamo per ottenere questo risultato include obiettivi definiti in maniera chiara e un processo di controllo che assicuri conformità a tali requisiti.

Il nostro obiettivo principale consiste nel prevenire impatti negativi sull'ambiente e sulla salute, ridurre rifiuti ed emissioni, promuovendo nella nostra politica commerciale, a fronte dell'installazioni delle apparecchiature, acquista **"bonus green"** per limitare l'emissione di CO<sub>2</sub>, prodotto dalle stesse apparecchiature.

In funzione di quanto esposto sia per la qualità che per l'ambiente, la Direzione si impegna a perseguire i seguenti obiettivi:

- Orientare l'organizzazione all'ampliamento del portafoglio Clienti al fine di incrementare la redditività dell'impresa.
- Fidelizzare il Cliente attraverso la stipula di contratti di manutenzione, assistenza tecnica e noleggio.
- Identificare le esigenze e le aspettative del Cliente in modo da poterlo soddisfare.
- Mantenere le certificazioni dei propri sistemi in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, EN ISO 14001:2015 ed EN ISO 45001:2018
- Diffondere tali politiche sia **all'interno** dell'azienda, coinvolgendo tutto il personale per il raggiungimento dei traguardi prestabiliti, mediante riunioni e reporting periodici, che **all'esterno** di essa, attraverso un flyer informativo contenente la nostra politica ambientale, la pubblicazione sul nostro sito web, la nostra presentazione aziendale, tutta la nostra modulistica in cui vengono riportati i loghi degli Enti certificatori, la pubblicità attraverso jumbo screen dislocati in vari paesi limi trofi, inoltre, sia per i dipendenti che per i clienti è affissa, presso il nostro ufficio in bacheca insieme all'organigramma.
- operare per il continuo coinvolgimento del personale e per lo sviluppo delle competenze, mediante organizzazione di momenti di formazione/informazione, perseguendo la crescita, la consapevolezza ed il senso di responsabilità di tutti i collaboratori; garantire un alto livello di professionalità delle risorse umane, sia a livello manageriale/gestionale che operativo;
- Sensibilizzare tutto il personale sulle problematiche ambientali, di sicurezza ed etica, definendo piani di formazione ed informazione con il conseguente coinvolgimento del personale stesso, sottolineando l'importanza del contributo di ciascuno ai fini del miglioramento delle condizioni generali di sicurezza del lavoro e dell'efficienza ambientale dell'organizzazione, elemento essenziale al fine di elevare il livello di efficienza produttiva e gli standard qualitativi.
- Valutare e controllare gli impatti ambientali relativi alle attività in corso, incrementando il livello tecnologico delle apparecchiature, dei macchinari e delle attrezzature ed attuare comportamenti mirati alla riduzione dei consumi energetici, consumo carburante ed immissioni in atmosfera, incoraggiando la raccolta ed il riciclo dei nostri prodotti a fine vita.
- Mantenere un sistema di informazione, formazione ed aggiornamento costante rispetto all'evoluzione dei prodotti disponibili sul mercato.
- Privilegiare la scelta dei fornitori così che nell'approvvigionamento si dia priorità a materiali, parti e prodotti con ridotto impatto ambientale.
- Archiviazione informatica dei documenti tramite il nostro documentale (ADIUTO).
- Creare un'economia circolare relativa ai materiali di scarto e di imballaggio.

Tale politica definita nel presente documento sarà riesaminata annualmente per accertare che sia adeguata e coerente con le strategie aziendali e lo sviluppo dei sistemi di gestione qualità, ambiente e sicurezza sul lavoro.  
Zagarolo lì 03.01.2024

Via Prenestina Nuova , 307  
00036 Palestrina . Roma  
Showroom  
Via Nomentana , 41  
00198 Roma

CONTATTI  
info@consultingservice.it  
Tel 06 95 76 066  
www.consultingservice.it

