

Repertorio n. 33419

Raccolta n.19457

DEPOSITO DI DOCUMENTO

REPUBBLICA ITALIANA

Il giorno diciassette febbraio duemilaventitre

In Frascati nel mio studio

Innanzi a me notaio Maurizio D'Errico iscritto al Collegio Notarile dei Distretti Riuniti di Roma, Velletri e Civitavecchia, alla residenza di Frascati con studio in Via A. Diaz n. 8

è presente

OLIVETTI OLIVIERO nato a Zagarolo il 20 aprile 1969, codice fiscale LVT LVR 69D20 M141X, domiciliato per la carica ove appresso, nella sua qualità di Amministratore Unico e legale rappresentante della "CONSULTING SERVICE S.R.L.", con sede in Palestrina Via Prenestina Nuova n. 307, codice fiscale 04544321005, partita 04544321005.

Il comparente, della cui identità personale io notaio sono certo, nella prefata qualità mi richiede di depositare nei miei atti lo schema delle *CONDIZIONI GENERALI MULTISERCICES* della predetta società, che andranno a regolamentare le forniture e i servizi.

Detto documento, che consta di sette (7) fogli si allega al presente verbale di deposito sotto la lettera "A" per la registrazione e con autorizzazione a rilasciarne copia a chi ne faccia richiesta.

Spese ed imposte a carico della società.

Del presente verbale io notaio ho dato lettura al costituito, omessa la lettura di quanto allegato per espressa dispensa avutane.

Consta di fogli uno per una facciata e quanto fin qui della presente.

scritto con mezzo elettronico da persona di mia fiducia e completato a mano da me notaio, e sottoscritto dal costituito e da me notaio.

Essendo le ore dodici e minuti venticinque.

Firmato: Olivetti Oliviero - Maurizio D'Errico Notaio Sigillo

Allegato A
N. 23418 Rep.
N. 18457 Racc.

CONDIZIONI GENERALI MULTISERVICES

§ 1 Oggetto del Contratto

1. Ai sensi del presente Contratto, concluso tra Fornitore e Cliente mediante scambio di corrispondenza secondo l'uso del commercio, e ai termini e alle condizioni ivi contenute, il Cliente può (i) noleggiare i Prodotti dal Fornitore per la Durata indicata; e/o (ii) acquistare i Prodotti dal Fornitore; e/o (iii) richiedere i Servizi in relazione ai Prodotti. I Prodotti sono quelli indicati nella Tabella 1, parte integrante del Contratto. I Prodotti potranno essere nuovi di fabbrica e/o usati e/o rigenerati e/o ricondizionati.

L'oggetto del Contratto consiste, altresì, nella fornitura di una serie di Applicazioni e/o di Servizi, parimenti indicati nella Tabella 1. Le Applicazioni (anche soltanto "App") rientrano nella definizione di Prodotti. Pertanto, in caso di riferimento generico ai Prodotti, questo deve intendersi comprensivo anche delle App. Il sistema di utilizzo delle App oggetto del presente Contratto è basato su software che possono essere di proprietà del Fornitore o di terze parti. Il Cliente non può utilizzare i software/le App/ i Servizi oggetto del Contratto per fini illegali e/o comunque non autorizzati. Il Cliente prende atto ed accetta che non utilizzerà i Prodotti, incluse le App e/o i Servizi oggetto del Contratto per caricare, scaricare, pubblicare, trasmettere, memorizzare o rendere disponibile in altro modo qualsiasi contenuto che sia illecito, molesto, minaccioso, diffamatorio, calunnioso o, in generale, dannoso e/o pregiudizievole.

2. In caso di conflitto tra i termini e le condizioni di cui al presente Contratto e quelli contenuti in qualsivoglia allegato allo stesso, i termini e le condizioni del presente Contratto sono da considerarsi prevalenti.

§ 2 Durata e rinnovo tacito.

1. Il Contratto avrà la Durata indicata nel Frontespizio (il "Frontespizio") e si rinnoverà tacitamente per periodi di dodici mesi ciascuno salvo disdetta di una delle Parti, da inviarsi mediante lettera raccomandata A/R e/o mail "pec" entro 90 giorni dalla scadenza.

Il presente contratto ha la durata indicata nelle condizioni contrattuali a partire dalla data di decorrenza indicata nella Tabella 1 del presente documento e si rinnova tacitamente e automaticamente, per un periodo di eguale durata, salvo disdetta da comunicarsi alle parti a mezzo di raccomandata A.R o PEC:

- 90 giorni prima della data di scadenza per contratti fino a 12 mesi.
- 180 giorni prima della data di scadenza per contratti di durata superiore a 12 mesi.

A tali fini farà fede la data del timbro postale o data di invio della PEC

2. Il Contratto decorrerà dalla data di installazione dei Prodotti e/o di inizio dell'esecuzione dei Servizi oppure dalla data indicata nel Frontespizio. Nel caso in cui l'installazione avvenga in più riprese o con tempistica differente, il Contratto decorrerà dalla data di installazione del Prodotto oppure dalla data indicata nel Frontespizio, fermo restando il diritto del Fornitore a fatturare al Cliente un importo pro rata temporis per i Prodotti consegnati prima della data di decorrenza. Tale importo verrà calcolato a partire dal primo giorno del mese successivo alla data di installazione del singolo Prodotto fino alla data di decorrenza del Contratto.
Resta inteso che, nell'eventualità in cui nel Contratto confluiscono i Prodotti di un contratto precedente (di seguito "Vecchio Contratto") cessato da oltre un mese rispetto alla data di decorrenza del Contratto, è dovuto al Fornitore il pagamento di un importo *pro rata temporis* fino alla data di decorrenza del Contratto stesso.
3. Il Fornitore, inoltre, alla cessazione del Contratto avrà diritto al pagamento: (i) del Canone Fisso totale e del conguaglio delle copie effettuate al momento dell'effettivo ritiro dei Prodotti qualora il cliente non ne consenta il ritiro al momento della cessazione stessa; (ii) del conguaglio delle copie effettuate al momento dell'effettivo ritiro dei Prodotti qualora, nelle more del ritiro dei Prodotti, il Cliente ne continui l'utilizzo.

§ 3 Corrispettivi. Variazione. Diritto di sospensione dei Servizi.

1. Ai fini del presente Contratto, per "Corrispettivi" si intendono gli importi dovuti al Fornitore in base a quanto indicato nel Frontespizio e/o nella Tabella 1 in relazione a (i) il Canone Fisso mensile, relativo al Noleggio dei Prodotti e ad un Volume Minimo Incluso di pagine o unità indicate nel Frontespizio e/o nella Tabella 1; (ii) i Corrispettivi Eccedenti il Volume Minimo Incluso di Pagine/Utilizzo; (iii) il Prezzo, nel caso in cui i Prodotti siano acquistati. Il Cliente, inoltre, prende atto ed accetta che, qualora nel corso della durata contrattuale dovesse richiedere Prodotti e/o Servizi ulteriori rispetto a quelli pattuiti alla data di sottoscrizione del Contratto, i Corrispettivi aumenteranno di conseguenza.

Il Cliente prende atto ed accetta che non è consentito effettuare alcuna compensazione dei Volumi Minimi Inclusi di Pagine/Utilizzo tra i Prodotti. Più precisamente, anche qualora il Volume Minimo Incluso di Pagine/Utilizzo relativamente ad un Prodotto non sia stato raggiunto, il Canone Fisso deve essere interamente pagato, in quanto inderogabile.

Il Canone Fisso sarà fatturato anticipatamente il primo giorno del mese del relativo Periodo di Fatturazione, sulla base della frequenza di fatturazione indicata nel Frontespizio.

In caso di acquisto dei Prodotti, il relativo corrispettivo sarà fatturato alla consegna degli stessi.

I Corrispettivi Eccedenti il Volume Minimo Incluso di Pagine/Utilizzo relativi al periodo di fatturazione considerato saranno fatturati posticipatamente, al Prezzo per Pagina/Utilizzo Eccedenti, come indicato nel Frontespizio e/o nella Tabella 1. Il Cliente prende atto ed accetta che, ai fini del presente Contratto, per "pagina" si intende la copia o la stampa in formato A4. Le pagine in formato A3 sono considerate pari a 2 volte le pagine in formato A4, eccetto che per i Prodotti della categoria Wide Format, il cui corrispettivo sarà fatturato in base a quanto indicato nel Frontespizio e/o nella Tabella 1.

I Prodotti della categoria MFP, stampanti ecc. sono dotati del dispositivo MPS Monitor, il cui funzionamento è meglio descritto nell'Allegato A al presente Contratto. Per i necessari adempimenti amministrativi e per i Prodotti della categoria MFP, stampanti ecc non dotati del dispositivo MPS Monitor, l'ultimo giorno lavorativo di ogni periodo, il Cliente si impegna ad inviare la lettura del contatore relativa ad ogni Prodotto installato, tramite apposito sito del Fornitore utilizzando l'identificativo cliente e password ove preventivamente forniti, ovvero a mezzo posta elettronica (contatori@consultingservice.it), ovvero mediante gli appositi moduli di lettura contatore da inviare via mail all'indirizzo (contatori@consultingservice.it), ferma restando la responsabilità per errori dovuti a ritardi od omissioni. In caso di mancato invio, il Fornitore sarà autorizzato a fatturare al Cliente il volume di copiatura risultante dagli elaborati del Servizio Tecnico o, in mancanza, un volume presunto stimato. Il numero di pagine prodotte, o stimate, sarà confrontato con il Volume Minimo Incluso di Pagine e saranno fatturate, al relativo costo-pagina, le Pagine bianco/nero e colore Eccedenti il Volume Minimo Incluso.

In ogni caso il Fornitore è autorizzato ad ispezionare presso i locali del Cliente ogni singolo Prodotto al fine di rilevare la lettura dei contatori.

Resta inteso che, nel caso di autorizzazione negata o impossibilità di effettuare la lettura-copie tramite MPS Monitor, il Canone Fisso sarà maggiorato dell'importo di € 3,00 per lettura/per Prodotto per la lettura delle pagine.

2. Salvo diversamente convenuto, i Servizi Aggiuntivi (da intendersi come tali i servizi diversi da quelli indicati nel Frontespizio) dovranno essere erogati in base a un allegato tecnico separato, il quale dovrà descrivere i suddetti Servizi Aggiuntivi da erogare, qualsiasi termine e condizione aggiuntivi applicabili agli stessi e i relativi Corrispettivi.
3. Il Cliente pagherà il Fornitore nei termini indicati nel Frontespizio. Tutti i pagamenti dovranno essere effettuati entro la data prevista, senza alcuna eccezione, detrazione e/o compensazione. I Corrispettivi dovranno essere pagati mediante SEPA Direct Debit, salvo sia diversamente convenuto nel Frontespizio. Il Fornitore addebiterà al Cliente l'importo di € 3,00 per ciclo di fatturazione nel caso in cui il Cliente dovesse optare per una modalità di pagamento diversa dal Sepa Direct Debit.
4. Con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente acconsente alla trasmissione delle fatture in modalità elettronica e a tal fine indica nelle Condizioni Particolari anche l'indirizzo e-mail PEC/codice SDI a cui il Fornitore potrà inviare le fatture stesse.
5. Il Fornitore è esonerato dalla comunicazione di variazione del Corrispettivo qualora tale variazione corrisponda all'indice Nazionale ISTAT. In questo caso, il Fornitore, decorso il primo anno di durata contrattuale, e così alla scadenza di ciascun anno, aumenterà l'importo del canone, senza necessità di alcuna comunicazione, in misura non eccedente la variazione in aumento dell'indice ISTAT (Indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati), relativo ai dodici mesi precedenti, senza che questo possa dar luogo a recesso dal Contratto. Le variazioni relative ai tempi e alle modalità di fatturazione non costituiscono causa di risoluzione del Contratto o di recesso.
6. Nel caso in cui i Corrispettivi comprendano toner/inchiostro, è facoltà del Fornitore aumentare i predetti Corrispettivi qualora il consumo di toner/inchiostro da parte del Cliente superi lo standard indicato nei listini ufficiali come durata nominale.
7. Eventuali inesattezze relative ai Corrispettivi e/o agli importi aggiuntivi dovranno essere comunicate per iscritto al Fornitore dal Cliente entro il termine di dieci (10) giorni dalla data della relativa fattura.
8. Nel caso di ritardo e/o mancato pagamento, senza bisogno di preventiva costituzione in mora, il Fornitore si riserva il diritto di addebitare al Cliente gli interessi nella misura prevista dall'art. 5° D. Lgs. n. 231/02 e s.m.i. In ogni caso, è facoltà del Fornitore sospendere l'erogazione dei Servizi fino al ricevimento del pagamento integrale, compreso ogni interesse maturato.

9. Nel caso in cui il Cliente non adempia al presente Contratto e il Fornitore sia costretto ad agire per il rispetto dei termini contrattuali od ottenere il pagamento degli importi dovuti in base al medesimo, il Cliente dovrà risarcire al Fornitore le spese legali sostenute.
10. Salvo che non sia diversamente previsto, tutti i Corrispettivi sono al netto dell'IVA.
11. Può essere convenuto che il destinatario della fattura sia un soggetto diverso dal Cliente. Ciò, tuttavia, non inciderà sull'obbligo di pagamento a carico del Cliente.
12. Il Fornitore si riserva di addebitare al Cliente, per ciascuna modifica, le Spese Amministrative per modifiche apportate al Contratto indicate nel Frontespizio.

§ 4 Obblighi del Cliente

1. Il Cliente si impegna a trattare i Prodotti con cura e in conformità con le istruzioni d'uso messe a disposizione, attenendosi alle istruzioni per la cura e il funzionamento degli stessi.
2. Ove necessario ai fini dell'erogazione dei Servizi, il Cliente dovrà consentire, in qualunque momento, al Fornitore, ai suoi dipendenti, subappaltatori e/o collaboratori ("Personale") pieno e libero accesso per la fornitura dei Servizi e, a spese del Cliente, fornire uno spazio di lavoro adeguato nonché gli strumenti di telecomunicazione necessari. Firmando il presente Contratto, il Cliente si impegna inoltre a: adempiere alle disposizioni del D. Lgs. n. 81/08 e s.m.i. e a fare in modo che la sua organizzazione sia conforme alle disposizioni in materia di Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro e ad ogni altra legge, ordinanza, e/o regolamento di volta in volta applicabili; adottare ogni precauzione necessaria a proteggere la salute e la sicurezza del Personale del Fornitore presso il Cliente e stipulare e mantenere in vigore polizze assicurative adeguate a copertura del Personale del Fornitore durante la presenza nei locali del Cliente. Il Fornitore provvederà ad installare e/o integrare i Prodotti nella rete pre-esistente del Cliente. Pertanto, il Cliente dovrà fornire l'accesso (anche alle interfacce esistenti) per consentire al Fornitore di adempiere a tali obblighi. Il Cliente inoltre fornirà a sue spese il personale a supporto del processo di collegamento/connesione/installazione dei Prodotti.
3. Il Cliente si impegna a fornire a sue spese un ambiente idoneo, con mezzi sufficienti per consentire ai Prodotti di funzionare, quali distanze operative e di sicurezza, collegamenti elettrici (compreso un controllo della tensione di rete richiesta dal sistema) nonché i necessari cambiamenti strutturali da apportare (quali ventilazione, prese di corrente, ecc.) e a garantire le relative condizioni dei percorsi per il trasporto.
4. Il Cliente si impegna a informare prontamente il Fornitore in caso di malfunzionamento di un Prodotto. Il Cliente, inoltre, dovrà:
 - (i) adempiere a tutte le obbligazioni poste a suo carico dal Contratto e dagli eventuali allegati;
 - (ii) in qualsiasi momento (durante il normale orario di lavoro del Cliente), garantire al Fornitore o a un terzo da questo designato l'accesso ai Prodotti;
 - (iii) effettuare regolari backup dei dati, in particolare prima di lavori di riparazione, servizi di migrazione dati o scambio di Prodotti;
 - (iv) tenere i Prodotti nel Sito (intendendosi come tale il luogo/luoghi designato/i per la fornitura di Prodotti e Servizi);
 - (v) occuparsi dei Prodotti, tenerli al sicuro in un ambiente idoneo (anche nel caso in cui i Prodotti siano stati consegnati presso il Sito e non ancora installati) e non modificarli, alterarli o ripararli senza il consenso del Fornitore;
 - (vi) utilizzare i Prodotti soltanto in base alle istruzioni del produttore;
 - (vii) fornire assistenza, documentazione e ogni altra informazione necessaria al Fornitore per diagnosticare o porre rimedio a qualsivoglia difetto e per consegnare i Prodotti e i Servizi;
 - (viii) mantenere sistemi antivirus adeguati alla sua attività;
 - (ix) usare il/i software in conformità con tutte le licenze software richieste dai licenzianti, comprese le eventuali licenze per il/i software incluso/i nei Prodotti.
5. Fino a quando il Prezzo dei Prodotti non è stato pagato per intero, o in caso di Prodotti noleggiati, il Cliente non può spostare alcun Prodotto al di fuori del Sito senza espresso consenso scritto del Fornitore. Su richiesta del Cliente, il Fornitore può predisporre lo spostamento dei Prodotti acquistati. Fermo restando quanto previsto all'art. 5.2 che segue, tutti gli spostamenti di Prodotti noleggiati al di fuori del Sito devono sempre essere comunicati a cura del Cliente al Fornitore in via preventiva e per iscritto e saranno interamente a carico del Cliente.
6. Il Cliente dovrà seguire e osservare tutte le altre istruzioni operative, specialmente quelle contenute nel manuale-utente o qualsiasi altra comunicazione ricevuta a riguardo.
7. Il Cliente dovrà fornire un accesso online alla sua infrastruttura informatica per consentirne l'accesso e/o il monitoraggio da remoto da parte del Fornitore. I ritardi e le spese aggiuntive causati dalla mancata fornitura da parte del Cliente di un collegamento online funzionante non potranno essere imputati al Fornitore.
8. In caso di problemi o malfunzionamenti, il Cliente dovrà fornire una descrizione che sia verificabile e il più accurata possibile. Il Cliente dovrà altresì supportare il Fornitore nel suo sforzo per risolvere il malfunzionamento.
9. Il Cliente garantisce al Fornitore l'accesso al software attraverso internet. Su richiesta del Fornitore, il Cliente dovrà fornire i necessari collegamenti.

§ 5 Cambiamenti relativi ai Prodotti noleggiati

1. Qualsiasi cambiamento all'utilizzo convenuto dei Prodotti e/o alla loro ubicazione/sito oltre che ogni modifica o miglioramento apportati ai Prodotti richiede il previo consenso scritto del Fornitore.
2. Il Cliente sarà chiamato a rispondere di qualsiasi danno al/malfunzionamento dei Prodotti derivante da modifiche apportate senza previo consenso scritto del Fornitore o, in generale, da cambiamenti ai Prodotti o alla loro ubicazione/sito o all'uso convenuto.
3. La proprietà delle migliorie apportate o dei componenti installati sui Prodotti dal Cliente senza l'approvazione del Fornitore passerà a quest'ultimo, salvo che gli stessi possano essere completamente rimossi senza pregiudizio per i Prodotti. Il costo del ripristino delle condizioni originali sarà a carico del Cliente, il quale non potrà richiedere il risarcimento dei danni nel caso in cui tale recupero sia impossibile.

§ 6 Servizi

1. I Servizi saranno forniti in conformità al Contratto e, se previsto tra le Parti, al relativo allegato tecnico che, in tal caso, dovrà intendersi parte integrante del Contratto stesso.
2. Il Fornitore consegnerà i Prodotti all'indirizzo indicato dal Cliente. Il Fornitore, a seguito di richiesta del Cliente, presterà l'assistenza tecnica necessaria per il buon funzionamento dei Prodotti durante le Ore di Lavoro standard (lun-ven 08,30 - 13,30/14,30 - 17,30), intervenendo entro le 24/48 ore lavorative dalla chiamata.
3. La manutenzione comprende l'effettuazione di riparazioni, sostituzione di parti o modifiche ai Prodotti per risolvere un'anomalia (da remoto o presso il Sito, secondo quanto stabilito dal Fornitore) a seguito del ricevimento di una richiesta del Cliente. L'assistenza consiste in consulenze via telefono, e-mail o sito web del Fornitore e/o dello sviluppatore del software durante le Ore di Lavoro standard, a seguito del ricevimento di una richiesta da parte del Cliente di una diagnosi di anomalie nel software e di consigli su come porvi rimedio (da remoto o presso il Sito, secondo quanto stabilito dal Fornitore).
4. Le richieste di assistenza saranno ricevute attraverso il sito del Fornitore, nello spazio riservato all'assistenza tecnica. L'assistenza telefonica sarà disponibile al numero telefonico 06.95.76.066, durante le Ore di Lavoro standard.
5. I servizi di manutenzione e assistenza non coprono la correzione delle anomalie:
 - (i) causate dal mancato mantenimento da parte del Cliente di un ambiente idoneo ai Prodotti presso il Sito, in conformità con le specifiche del produttore o del licenziante, compresi la mancanza di alimentazione, condizionamento dell'aria o controllo dell'umidità costanti;
 - (ii) causate da negligenza o uso scorretto dei Prodotti da parte del Cliente, compreso l'uso dei Prodotti al di fuori delle specifiche di progettazione o il mancato rispetto dei manuali di istruzioni del produttore o del licenziante;
 - (iii) causate da alterazioni o modifiche ai Prodotti (e/o al Software) apportate da qualsiasi parte diversa dal Fornitore;
 - (iv) causate dallo spostamento dei Prodotti, all'interno del Sito o verso altra ubicazione, effettuato da qualsiasi parte diversa dal Fornitore;
 - (v) causate dal malfunzionamento o dai cambiamenti del collegamento o dalla disconnessione da qualsivoglia dispositivo o sistema esterno;
 - (vi) causate da modifiche o aggiornamenti dell'ambiente informatico e/o dell'infrastruttura in cui viene installato il Prodotto oggetto del Contratto;
 - (vii) causate da malfunzionamenti o danni derivanti da atti di violenza, incendi, inondazioni, esplosioni, sbalzi di tensione o condizioni ambientali o altre condizioni naturali avverse;
 - (viii) che secondo ragionevole valutazione del Fornitore non possano essere convenientemente riparate in quanto le parti non sono più disponibili presso il produttore o i Prodotti presentano età, usura o deterioramento eccessivi;
 - (ix) escluse dal pacchetto di assistenza applicabile del produttore.
6. Nel caso in cui un Prodotto non funzioni secondo le specifiche del produttore durante il Periodo di Garanzia, su richiesta del Cliente, il Fornitore procederà alla sua riparazione ed eventualmente, a discrezione del Fornitore medesimo, alla sostituzione con un modello identico o con caratteristiche o capacità simili e di età simile, a condizione che il Prodotto in questione sia stato fornito e la sua manutenzione effettuata soltanto dal Fornitore. Quanto precede si applica solo per anomalie non derivanti dai motivi di cui all'art. 6.5 e a condizione che il Cliente abbia adempiuto a tutti i suoi obblighi previsti dal Contratto. Per i Prodotti acquistati senza servizi di manutenzione, il Periodo di Garanzia è indicato all'art. 10.2. Il Periodo di Garanzia inizia al momento della consegna dei Prodotti.

Il Cliente prenderà in consegna i beni direttamente da CONSULTING SERVICE S.R.L..

- a) Le modalità e i termini di consegna saranno stabilite nell'ordine di noleggio dei beni, così come sarà ivi indicato altresì il luogo di consegna dei beni.
- b) La CONSULTING SERVICE S.R.L. si obbliga a rispettare i tempi e le modalità di consegna così come concordate.
- c) A fronte del ricevimento dei beni, il Cliente dovrà sottoscrivere apposito verbale di consegna in cui si darà atto del ricevimento degli stessi e della loro conformità rispetto all'oggetto del noleggio. Nel verbale di consegna il cliente dichiara di aver accertato l'idoneità del luogo di consegna alla ricezione della macchina e si obbliga altresì a mantenere la stessa nel medesimo luogo di installazione. Il cliente si obbliga altresì a comunicare alla CONSULTING SERVICE S.R.L. un'eventuale variazione del luogo di ubicazione dell'apparecchiatura.

Qualsiasi cambiamento all'utilizzo convenuto dei Prodotti e/o alla loro ubicazione/sito oltre che ogni modifica o miglioramento apportati ai Prodotti richiede il previo consenso scritto del Fornitore.

7. Qualsiasi data indicata dal Fornitore per la consegna dei Prodotti o per l'erogazione di qualsivoglia Servizio (compresi quelli di installazione) è da intendersi una stima. Il Fornitore si impegna a compiere ogni ragionevole sforzo per rispettare le tempistiche stimate. I Prodotti possono essere consegnati dal Fornitore in anticipo rispetto alla data o tempistica indicati, purché avverta il Cliente con ragionevole preavviso.
8. Il Fornitore si riserva il diritto di operare delle modifiche e/o miglioramenti e/o aggiornamenti sulle App e/o sui Servizi. Il Cliente si riserva la possibilità di cessare, definitivamente o temporaneamente, uno o più Servizi disponibili sulle App. Il Cliente riconosce ed accetta che nessuna indennità potrà essere riconosciuta in ragione di una modifica di uno o più Servizi offerti dal Fornitore attraverso le App.
9. **Servizi di cancellazione sicura dei dati** – Le Parti riconoscono e convengono che il Fornitore non è responsabile della rimozione, cancellazione, conservazione, manutenzione o altra forma di protezione di qualsivoglia informazione, immagine o contenuto memorizzato da/ o presente in un Prodotto fornito e sottoposto a manutenzione dal Fornitore, sia che ciò avvenga tramite un dispositivo di memorizzazione digitale, un disco rigido o altro mezzo elettronico ("Servizi di Cancellazione Sicura dei Dati"). Il Cliente può chiedere al Fornitore di fornire Servizi di Cancellazione Sicura dei Dati alle tariffe vigenti al momento della richiesta. Il Cliente si impegna ad essere conforme alla normativa applicabile relativa alla memorizzazione e alla protezione dei dati e prende atto che il Fornitore non fornisce consulenze legali né dichiara che i Prodotti e i Servizi garantiranno l'adempimento di tali requisiti. La scelta, l'utilizzo e la progettazione di qualsivoglia Servizio di Cancellazione Sicura dei Dati e qualsiasi decisione riguardante la cancellazione o la memorizzazione di dati, oltre che la perdita di qualsivoglia dato da ciò derivante, è responsabilità esclusiva del Cliente.
10. **Servizi di smaltimento/rimozione di dispositivi** – Nel caso in cui il Cliente richieda al Fornitore di rimuovere o procedere allo smaltimento di dispositivi (compresi i Prodotti), il Cliente garantisce che otterrà le autorizzazioni necessarie per consentire al Fornitore di spostare e/o smaltire tali dispositivi e che adotterà ogni misura necessaria affinché la relativa titolarità si trasferisca al Fornitore. Titolarità e rischio relativi ai dispositivi rimossi dal Fornitore a fini di smaltimento passeranno a quest'ultimo al momento del ritiro delle stesse dalla relativa ubicazione.
11. **Servizio "Remote Connect Support"** – Il Fornitore fornisce il Servizio Remote Connect Support ("Remote Support") utilizzando la connessione Internet del Cliente e il server di OPTIM Corporation ("OPTIM"). Qualora il Cliente usufruisce di Remote Support, dovrà accettare i "Termini di utilizzo remoto OPTIM" ("Termini di utilizzo OPTIM"), cliccando sulla casella "Accept" dell'apposito pannello. Il Cliente, inoltre, prende atto ed accetta che: (i) a seconda dello stato dell'ambiente di rete del Cliente, potrebbe non essere possibile per il Fornitore fornire "Remote Support"; tramite "Remote Support" l'operatore del Fornitore può accedere da remoto al pannello operativo dei Prodotti, al fine di fornire la manutenzione sugli stessi; (ii) il Cliente è tenuto a monitorare il pannello operativo mentre "Remote Support" è in esecuzione. L'operatore del Fornitore può operare solo sulla parte di pannello operativo visualizzata, tranne quando effettua l'accesso in modalità di manutenzione assistenza; (iv) è possibile disconnettere "Remote Support" in qualsiasi momento. È inoltre possibile monitorare lo stato della connessione dal pannello operativo dei Prodotti; (v) quando si effettua la connessione ai Prodotti utilizzando "Remote Support", l'operatore del Fornitore può catturare uno screenshot o registrare un video del pannello operativo dei Prodotti, se il Cliente accetta tale possibilità.
12. **Installazione e Servizi On Site e/o da Remoto** – Salvo che non sia pattuito diversamente e specificato nel Frontespizio e/o nella Tabella 1, il Fornitore installerà i Prodotti presso il Sito e/o integrerà i Prodotti al network già esistente del Cliente, addebitandone al Cliente il relativo costo.
13. L'assistenza è assicurata da CONSULTING SERVICE S.R.L. dietro semplice richiesta del Cliente per via telefonica, fax e/o e-mail nelle ore di lavoro con esclusione dei giorni festivi presso i locali in cui sia stato situato l'apparecchio oggetto di manutenzione.
14. Il servizio di assistenza tecnica può essere espletato anche da remoto su autorizzazione del Cliente.
15. CONSULTING SERVICE S.R.L., su richiesta del Cliente, presterà servizio di assistenza tecnica presso il luogo di ubicazione delle apparecchiature, al fine di garantire il buono stato di funzionamento e lo standard qualitativo entro 24/48 ore lavorative decorrenti dalla formulazione della richiesta.
16. Il canone oggetto di assistenza e manutenzione prevede e comprende il costo per l'intervento che sarà espletato nella fascia oraria di lavoro del CONSULTING SERVICE S.R.L..
17. Sono escluse dal canone di manutenzione stabilito nel contratto da tutte le parti di ricambio sostituite, il cui costo verrà posto a carico del Cliente in virtù del prezzo di listino in vigore al momento dell'intervento tecnico.
18. Eventuali interventi tecnici da svolgersi al di fuori del normale orario di lavoro del personale di CONSULTING SERVICE S.R.L., dovranno essere richiesti dal Cliente per iscritto e saranno effettuati compatibilmente con le esigenze di servizio. Il costo di tali prestazioni sarà posto a totale carico del Cliente e verrà determinato in base alle tariffe orarie vigenti, limitatamente al costo della manodopera e al tempo di spostamento del personale di CONSULTING SERVICE S.R.L., fermo restando quanto altro previsto dal tipo di contratto in essere.
19. Nel caso in cui non fosse possibile effettuare la riparazione in loco, CONSULTING SERVICE S.R.L., a suo insindacabile giudizio, richiederà che l'intervento sia effettuato presso i locali della propria organizzazione. In tale caso il Cliente autorizzerà il ritiro delle apparecchiature da parte del personale di CONSULTING SERVICE S.R.L. o da chi da esso autorizzato, predisponendo la documentazione fiscale richiesta per il trasporto.
20. CONSULTING SERVICE S.R.L., nella persona del tecnico che espletterà il servizio di assistenza tecnica, al termine dello stesso compilerà e consegnerà al Cliente, un rapporto tecnico che attesterà le attività svolte.

Il team di supporto tecnico informatico della CONSULTING SERVICE S.R.L. erogherà il servizio di assistenza sistemistica con le seguenti modalità:

ASSISTENZA ON SITE

Il personale tecnico della CONSULTING SERVICE S.R.L. interviene direttamente presso la sede del Cliente o dove da lui indicato. Il consumo in ore di ogni intervento è scalato dal monte ore messo a disposizione con il presente contratto. Il consumo in ore, per ogni intervento, è calcolato per ogni tecnico della Consulting Service S.r.l. presente, a partire dall'ora di arrivo fino all'ora di partenza dal posto dove deve operare, ed è arrotondato alla mezzora successiva. I dati dell'intervento saranno registrati su un apposito rapporto di assistenza tecnica (RAT) che potrà essere in formato cartaceo od elettronico, firmato dal tecnico e dal Cliente.

ASSISTENZA TELEMATICA

Previa autorizzazione del Cliente stesso espresso nell'apposito riquadro delle condizioni particolari del presente contratto, CONSULTING SERVICE S.R.L. fornisce al Cliente un servizio di assistenza per via telematica con il quale il suo personale tecnico, attraverso connessioni via internet o dirette via modem, potrà operare a distanza sul parco informatico del Cliente. Il consumo in ore, per ogni intervento, è calcolato con le stesse regole descritte al punto precedente ed è scalato dal numero di ore messo a disposizione con il presente contratto. Si conviene che il Cliente accetta tacitamente il consumo indicato dal servizio tecnico della CONSULTING SERVICE S.R.L..

§ 7 Assicurazione, rischio e titolarità

1. Fatte salve le disposizioni dell'art. 1588 del Codice Civile, la responsabilità per la perdita o danno ai Prodotti si trasferisce al Cliente al momento della consegna. Al verificarsi di un sinistro, il Cliente sarà tenuto a farne immediata denuncia al Fornitore. Il Cliente è tenuto a fare tutto il possibile per evitare e comunque limitare il danno.
2. La titolarità dei Prodotti e tutti gli eventuali diritti sul/i Prodotto/i software saranno conservati dal Fornitore e/o dal licenziante, a seconda dei casi. In particolare, i Prodotti software rimangono di esclusiva proprietà del Fornitore o del licenziante, a seconda dei casi, i quali dispongono della proprietà unica ed esclusiva, e di tutti i diritti ed interessi relativi ai Prodotti software concessi in licenza nonché a tutti i sistemi derivati, alle modifiche e alla manutenzione (incluso il possesso di ogni segreto commerciale, dei brevetti, dei diritti d'autore e di qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale connesso), fatti salvi unicamente i diritti di licenza concessi espressamente ai sensi del presente Contratto. Resta inteso che tutti i diritti di proprietà industriale ed il know how, nonché la proprietà di eventuali adeguamenti, aggiunte, sistemi derivati, raccolte, migliorie, modifiche e traduzioni dei Prodotti software concessi in licenza, indipendentemente da quando e da chi siano stati apportati, rimangono di titolarità esclusiva del licenziante/produttore di Prodotto software.
3. Nel caso in cui i Prodotti siano acquistati dal Cliente, la titolarità degli stessi e tutti gli eventuali diritti saranno conservati dal Fornitore fino all'avvenuto

pagamento del Prezzo.

§ 8 Diritti di proprietà Intellettuale su software e hardware

I beni oggetto della locazione sono e rimarranno di proprietà del LOCATORE indicato nel contratto di locazione operativa di riferimento.

- LOCATORE, qualora sia stipulato un contratto di locazione operativa.
- CLIENTE, qualora i dispositivi soggetti al contratto siano già di proprietà.

Nei casi di Prodotti forniti a noleggio, il Cliente prende atto ed accetta che gli stessi sono di proprietà del Fornitore. Il Cliente pertanto non potrà né cederli né sottoporli a pegno. Qualora in forza di una qualsiasi procedura giudiziale promossa da terzi nei confronti del Cliente vi sia pericolo che i Prodotti siano fatti oggetto di sequestro, pignoramento o procedura concorsuale, sarà obbligo del Cliente darne preventiva notizia al Fornitore; in difetto di ciò, il Cliente risponderà verso il Fornitore di ogni danno provocato a quest'ultimo. Con riguardo ai Prodotti acquistati, il Cliente non potrà né cederli, spostarli né trasferirli in qualsivoglia modalità senza il consenso scritto del Fornitore fino ad avvenuto pagamento del Corrispettivo per intero

- 1. Applicabilità-** Le disposizioni del presente art. 8 si applicano a tutti i Prodotti, inclusi i software forniti al Cliente in virtù del Contratto. Nel caso in cui qualsiasi altra disposizione del Contratto o qualsiasi allegato entri in conflitto con una disposizione del presente art. 8, quest'ultima è da considerarsi prevalente in materia di proprietà intellettuale. **2. Diritti di proprietà Intellettuale ("DPI") sui Prodotti** - Nel rapporto tra il Fornitore e il Cliente, il Fornitore (o i suoi licenzianti) sono da considerare i titolari dei DPI sui/ o in relazione ai Prodotti. Nessun elemento del Contratto o di qualsiasi allegato potrà essere interpretato come destinato a trasferire al Cliente (o a qualsiasi soggetto o entità possa rivendicarli attraverso il Cliente) la titolarità di alcun diritto di proprietà e/o DPI sui/ o in relazione ai Prodotti, se non i diritti di licenza espressamente previsti dal Contratto. **3. DPI sul Software** - La licenza software concessa dal Fornitore con il presente Contratto consiste (all'avvenuto pagamento del canone di licenza indicato nel Frontespizio e/o nella Tabella 1, se separato dai Corrispettivi) in una licenza interamente pagata, non esclusiva, non trasferibile e limitata all'utilizzo del software, in combinazione con: (i) i Prodotti sui quali il software è stato installato inizialmente o ai quali si riferisce; (ii) qualsiasi sostituto degli stessi o (iii) qualsiasi Prodotto di back-up o sostituto temporaneo. Tale licenza scade alla cessazione o alla scadenza del diritto del Cliente di utilizzare e possedere i relativi Prodotti, a seconda di quale evento si verifica per primo. Fatte salve le limitazioni ai diritti di spostare e trasferire i Prodotti, il Cliente ha il diritto di trasferire il software con il relativo Prodotto (i) da un Sito a un altro o (ii) dal Cliente a una terza parte, a condizione che il Cliente abbia ricevuto il previo consenso a tal fine da parte del Fornitore. Il Cliente dovrà inviare al Fornitore una notifica scritta prima di ciascuno dei suddetti trasferimenti. Ciascuna licenza software comprende inoltre (secondo quanto ragionevolmente necessario o appropriato per il suo uso e la sua destinazione) il diritto del Cliente di accedere e utilizzare il software in combinazione con il relativo Prodotto in relazione a qualsiasi rete, periferica, attrezzatura e dispositivo associati o interconnessi. **4. Restrizioni** - Salvo che nella misura consentita dal presente Contratto o dalle leggi applicabili, il Cliente non può disassemblare, decodificare, decompilare, cercare di determinare il codice sorgente o tradurre o modificare in qualsiasi modo il Software. **5. Opere sviluppate** - Salvo diversamente concordato tra le Parti, tutti i DPI in sviluppi, customizzazioni e soluzioni software effettuate da/ per conto di/ o con l'assistenza del Fornitore in virtù del Contratto spetteranno esclusivamente al Fornitore o ai suoi licenzianti. Il Cliente non potrà pretendere di esercitare alcun diritto di proprietà in relazione ai suddetti DPI e dovrà firmare tutti i documenti e adottare tutte le misure eventualmente necessarie per una perfetta titolarità dei suddetti DPI da parte del Fornitore (o dei suoi licenzianti). **6. Software di terzi** - Nella misura in cui, in base al Contratto, il Cliente sia dotato di software concesso in licenza da terzi, i termini delle licenze di terzi sono da considerare prevalenti in caso di conflitto tra i termini dei terzi e i termini del presente art. 8.6. Il Cliente riconosca che qualsiasi contratto di licenza relativo a software di terzi riguarda unicamente il rapporto tra il Cliente e il relativo licenziante e non quello tra il Cliente e il Fornitore. Il Cliente riconosce altresì che terrà indenne e manlevato il Fornitore da qualsiasi perdita e/o danno derivante dal software di terzi. **7. Consensi Necessari e Riscarcimento** - Il Cliente dovrà ottenere e fornire al Fornitore tutti i Consensi Necessari affinché il Fornitore possa accedere, usare e/o modificare software, hardware, firmware e altri prodotti e servizi usati dal Cliente per i quali il Fornitore debba erogare Servizi in base al Contratto. Per "Consenso Necessario" si intende qualsiasi consenso o autorizzazione necessari per dare al Fornitore e al suo Personale il diritto di erogare i Servizi o la licenza di accedere, usare e/o modificare (anche creando opere derivate) il software del Cliente o di terzi, hardware, firmware e altri prodotti usati dal Cliente o da terzi senza violare diritti di proprietà o licenze (compresi brevetti e copyright) del fornitore o proprietari dei suddetti prodotti. Il Cliente si impegna a indennizzare, difendere e manlevare il Fornitore da e contro qualsiasi reclamo, perdita, responsabilità e danno (comprese le spese legali) derivanti da/ o in connessione con qualsivoglia richiesta di risarcimento (compresa la violazione di brevetti e copyright) avanzata nei confronti del Fornitore in conseguenza del mancato ottenimento dei Consensi Necessari da parte del Cliente. Nel caso in cui il Cliente non sia in grado di ottenere i Consensi Necessari, dovrà prontamente informarne il Fornitore. Il Fornitore sarà dispensato dall'adempimento di qualsiasi obbligo che possa essere compromesso dal mancato ottenimento da parte del Cliente dei Consensi Necessari.

§ 9 Limitazione di responsabilità. Responsabilità per servizi di terzi

1. Il Fornitore non risponderà dei vizi o dei difetti di funzionamento dei Prodotti dovuti all'uso non conforme alle specifiche tecniche degli stessi; ad una loro non corretta conservazione; ad un uso sperimentale ovvero, in generale, ad un cattivo trattamento/utilizzo dei Prodotti stessi.
2. In caso di danni conseguenti a sua colpa e/o a suo inadempimento contrattuale, il Fornitore risponderà solo limitatamente ai danni diretti, con esclusione dei danni indiretti (quali a mero titolo esemplificativo, il mancato guadagno, la perdita o risoluzione di contratti, la perdita di dati, ecc.)
3. Inoltre il Fornitore non risponderà di eventuali danni a persone o cose derivanti dall'uso o dal mancato uso dei Prodotti - salvo che non siano diretta conseguenza di azioni dolose o gravemente colpose del personale del Fornitore - o dovuti a scorretta conservazione dei beni forniti o ad un trattamento e/o utilizzo difforme da quello prescritto o da un utilizzo sperimentale. Il Cliente prende atto ed accetta che il Fornitore non si assume nessuna responsabilità in merito alle attività di immissione di dati come neppure è in alcun modo responsabile relativamente al contenuto delle informazioni e dei dati che transiteranno sui sistemi utilizzati.
4. Il Cliente esonera il Fornitore e l'impresa di trasporti, eventualmente incaricata dal medesimo, da qualsiasi responsabilità per danni derivanti da una insufficiente portata della pavimentazione su cui i Prodotti saranno installati. Fatto salvo quanto previsto dal presente articolo nonché dall'art. 1229 Cod. Civ. e da altre norme di legge inderogabili, la responsabilità complessiva del Fornitore sarà limitata ad un importo pari a quanto pagato dal Cliente al Fornitore nel corso dei 12 (dodici) mesi antecedenti l'evento che ha generato il danno. La suddetta limitazione di responsabilità non si applica nei casi di morte o lesioni personali derivanti da dolo o colpa del Fornitore.
5. Responsabilità per servizi di terzi - Le App oggetto del Contratto possono contenere collegamenti verso siti e/o servizi svolti da soggetti terzi e, comunque, diversi dal Fornitore quali, a titolo di esempio, il "Servizio di Postalizzazione" ("Servizi svolti da Terzi"). Il Cliente prende atto ed accetta che il Fornitore non esercita alcun controllo sui fornitori di Servizi svolti da Terzi e, conseguentemente, non assume alcuna responsabilità in merito al corretto adempimento e/o alla qualità e/o disponibilità e/o al contenuto del/i Servizio/i svolto/i da Terzi. Il Fornitore, pertanto, non sarà in alcun modo responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, che possa derivare al Cliente a seguito dell'utilizzo dei Servizi svolti da Terzi.
6. La rinuncia a far valere una qualsiasi violazione o inadempienza contrattuale non potrà essere interpretata come rinuncia a rivalersi per qualsiasi successiva violazione della stessa disposizione o di altre disposizioni; né qualsivoglia ritardo od omissione di ciascuna parte nell'esercitare o avvalersi di qualsiasi diritto, potere o privilegio spettante o che possa spettare alla stessa in base al presente Contratto opera come rinuncia a rivalersi su qualsiasi violazione o inadempienza imputabile all'altra parte
7. Il Cliente si obbliga a garantire al personale tecnico di CONSULTING SERVICE S.R.L., previo appuntamento telefonico ovvero a mezzo mail, il libero ed incondizionato accesso presso i locali destinati ad ospitare le apparecchiature oggetto di assistenza al fine di verificare la presenza di tutti i requisiti previsti dalla normativa sull'Ambiente di Lavoro (DPR 19.3.1956 N. 303 e successive modifiche) e che gli spazi messi a disposizione consentano la movimentazione delle apparecchiature nel momento dell'installazione e/o disinstallazione.
8. Il Cliente si obbliga a non concedere a terzi l'uso del bene, a non consentire l'imposizione di vincoli di ogni specie e natura sul bene e ad avvertire il Fornitore immediatamente per iscritto di ogni atto o fatto che possa apportare pregiudizio al bene o possa modificare, limitare o interferire con i suoi diritti su di esso.
9. Il Cliente accetta quanto sopra riportato e solleva pertanto il Fornitore da ogni responsabilità sia nei confronti propri che di terzi per tutte le conseguenze dannose o comunque pregiudizievoli che possano derivare a carico del medesimo per qualsiasi causa o motivo, anche per caso fortuito o forza maggiore, atto o fatto di dipendenti o di terzi, ovvero a titolo di responsabilità oggettiva in seguito alla consegna del bene al Cliente, quali ad esempio:
 1. vizi palesi od occulti o difetti di funzionamento del bene sopravvenuti.
 2. danneggiamento, perdita, sottrazione del macchinario, anche per atti vandalici e di sabotaggio ad opera di terzi, eventi catastrofici, calamità naturali.
10. Il Cliente si obbliga ad ottemperare a quanto previsto dal DLG 81/08 in materia di sicurezza sul lavoro. Si obbliga altresì a non apportare modifiche alle apparecchiature e a non rimuoverle dal punto di installazione, se non previo consenso scritto di CONSULTING SERVICE S.R.L..
11. Il Cliente si obbliga inoltre, a non asportare o cancellare le targhette con il marchio e il numero di serie apposte sull'apparecchiatura, attestanti la titolarità della CONSULTING SERVICE S.R.L.

12. Il Cliente è obbligato al corretto utilizzo delle macchine oggetto di questo contratto conformemente alle prescrizioni contenute nel manuale di riferimento, consegnato al cliente contestualmente alla sottoscrizione del presente contratto. Resta inteso che il costo degli interventi eseguiti dalla Consulting Service s.r.l. a fronte di un errato utilizzo di tali macchinari, verrà addebitato al cliente.
13. In caso di danneggiamento o distruzione del bene, il Cliente sarà obbligato a corrispondere al LOCATORE i costi relativi alla riparazione o al riacquisto del bene medesimo, oltre al risarcimento del danno. La somma da corrispondere risulterà da apposito preventivo per la riparazione ovvero per l'acquisto del bene.
14. Il Cliente è responsabile della custodia del bene e per i danni provocati a terzi per uso improprio.
15. Il CLIENTE s'impegna a comunicare entro il 25 di ogni trimestre, a mezzo fax, e-mail oppure dal sito aziendale del Fornitore, la lettura dei contatori delle apparecchiature soggette al contratto. In caso di mancata comunicazione il numero delle copie/stampe sarà fatturato per tendenza.
16. Il Cliente si obbliga a garantire al personale tecnico della CONSULTING SERVICE S.R.L. il libero ed incondizionato accesso alle apparecchiature assicurando che tutti i requisiti previsti dalla normativa sull'Ambiente di Lavoro (DPR 19.3.1956 N. 303 e successive modifiche) siano presenti e rispettati e che gli spazi messi a disposizione consentano la movimentazione delle apparecchiature nel momento dell'installazione e/o disinstallazione.
17. Il Cliente, a fronte della manutenzione eseguita da CONSULTING SERVICE S.R.L., si assume l'obbligo di verificare attentamente il preciso e puntuale funzionamento dell'apparecchio alla presenza del tecnico. Il Cliente non potrà opporre alcuna eccezione o contestazione se prima non avrà provveduto al pagamento del canone.
18. Il Cliente è responsabile della sicurezza delle proprie informazioni interne e riservate.
19. In nessun caso, CONSULTING SERVICE S.R.L. potrà essere ritenuto responsabile per la distruzione e/o il deterioramento degli archivi o dei programmi del Cliente. Il Cliente si impegna a premunirsi contro questi rischi effettuando gli opportuni salvataggi della globalità dei suoi dati.
- 20.

§ 10 Garanzie

La CONSULTING SERVICE S.R.L., su richiesta del Cliente, presterà il servizio di assistenza tecnica, presso il luogo di ubicazione delle apparecchiature ed entro le 24/48 ore lavorative dalla chiamata.

- Il servizio di assistenza sarà svolto durante il normale orario e calendario di lavoro del CONSULTING SERVICE S.R.L., escluso il sabato e le giornate festive.
- Al termine di ciascun intervento, il tecnico della CONSULTING SERVICE S.R.L. produrrà al Cliente un "test di controllo generale" relativamente alle prove ed alle eventuali operazioni di ottimizzazione effettuate. In tale occasione saranno consigliate al cliente possibili varianti ai fini del miglioramento del servizio.
- Nel caso in cui non fosse possibile effettuare la riparazione in loco, la CONSULTING SERVICE S.R.L., a suo insindacabile giudizio, potrà eseguire l'intervento presso la propria azienda, in tale caso il Cliente autorizzerà il ritiro delle apparecchiature da parte del personale della CONSULTING SERVICE S.R.L. o da chi appositamente delegato, predisponendo la documentazione fiscale richiesta per il trasporto.

Ogni bene indicato al punto è coperto da GARANZIA espletata dal produttore eccetto esclusi i danni causati da:

- cattivo uso dell'apparecchio
- manomissione
- atti di terzi
- incidenti o fenomeni naturali, anche se da caso fortuito o forza maggiore
- Inefficienze elettriche dovute all'impianto elettrico non conforme alle normative vigenti e/o dall'ente erogatore del servizio elettrico.
- Anomalia/Malfunzionamento del Sistema Operativo e/o del software usato.

Per le riparazioni dei danni provocati dagli eventi sopra elencati la CONSULTING SERVICE S.R.L. procederà a fatturazione separata nei confronti del cliente con conseguente addebito sia del costo della manodopera sia delle parti di ricambio occorrenti. Le riparazioni comportanti, per loro natura ed entità, il ritiro dell'apparecchio presso centri di assistenza della CONSULTING SERVICE S.R.L. saranno eseguite solo a fronte dell'avvenuta approvazione di offerta da parte del Cliente.

1. Il Fornitore può aiutare il Cliente a scegliere i Prodotti e i Servizi in base ai requisiti dallo stesso indicati, tuttavia, la valutazione e la scelta degli stessi è di responsabilità esclusiva del Cliente. Il Cliente dichiara che utilizzerà i Prodotti nell'ambito della sua attività.
2. Il Fornitore garantisce che i Prodotti forniti prodotti da una terza parte, saranno coperti dalla medesima garanzia che il produttore concede al Fornitore e che il Fornitore ha il diritto di trasferire al Cliente.
3. Il Fornitore garantisce che i Servizi saranno erogati con diligenza e in conformità agli standard approvati dal produttore. Su richiesta del Cliente, il Fornitore ritirerà i materiali di imballaggio dei Prodotti dal Sito e procederà al loro riciclo o smaltimento in modo ecologicamente corretto e in conformità con la normativa applicabile.
4. Su richiesta del Cliente, il Fornitore metterà a disposizione un sistema di recupero dei Prodotti classificati come rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (ai sensi delle Direttive 2002/96/CE e 2003/108/CE e delle normative applicabili correlate) e procederà al loro riciclo o smaltimento in modo ecologicamente corretto e in conformità con la normativa applicabile.
5. I Prodotti forniti dal Fornitore al Cliente dovranno essere conformi alle Direttive dell'Unione Europea (compresa la Direttiva UE 2002/95 e le altre normative applicabili correlate) in tema di restrizione dell'uso di determinate sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche.
6. Il Fornitore garantisce che i Prodotti sono conformi a tutti i requisiti applicabili dell'Unione Europea in materia di salute e sicurezza e che, se richiesto, recano il marchio CE.

§ 11 Risoluzione del contratto, recesso e clausola penale

1. Ai sensi dell'art. 1456 Cod. Civ., il Fornitore ha il diritto di risolvere il presente Contratto con effetto immediato, mediante invio di raccomandata a.r., in caso di violazione da parte del Cliente di una obbligazione sostanziale prevista dal Contratto che, a titolo di esempio, metta a rischio i diritti di proprietà o i crediti del Fornitore nei confronti del Cliente o impedisca al Fornitore di adempiere alle sue obbligazioni contrattuali. In particolare il Fornitore potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 Cod. Civ. nei seguenti casi:
 - (i) mancato pagamento, nei termini e modi stabiliti, anche di una sola rata di canone o di qualsiasi altra somma dovuta dal Cliente in favore della CONSULTING SERVICE S.R.L. (rimborso spese, premi di assicurazioni);
 - (ii) distruzione ovvero cattiva gestione dell'apparecchiatura;
 - (iii) inadempimento di qualsivoglia ulteriore obbligazione espressamente assunta con il presente negozio giuridico.
 - (iv) il Cliente installi e/o utilizzi, in connessione con i Prodotti, software non concesso in licenza;
 - (v) il Cliente sia divenuto insolvente o sia stato sottoposto a fallimento o ad una qualsiasi delle altre procedure concorsuali;
2. Nel caso in cui il Cliente abbia un ritardo nel pagamento dei Corrispettivi pari o superiore a 20 (venti) giorni, è facoltà del Fornitore pretendere la restituzione dei Prodotti (a meno che tali Prodotti siano stati acquistati ed il relativo Prezzo pagato per intero) nonché sospendere l'erogazione dei Servizi e/o delle forniture indicati nel Frontespizio e/o nella Tabella 1 fino all'avvenuto pagamento di tutti gli importi dovuti. La validità del presente Contratto non sarà pregiudicata dalle suddette misure; in particolare, il Cliente non sarà esonerato dal proprio obbligo di effettuare il pagamento dei Corrispettivi.
3. In tutte le suddette ipotesi di risoluzione, il Cliente sarà tenuto alla restituzione, entro 15 giorni dalla risoluzione, dei Prodotti (qualora siano forniti a noleggio) e, in ogni caso, dovrà pagare immediatamente al Fornitore tutti i Corrispettivi maturati e non pagati sino a quel momento, maggiorati degli eventuali interessi di cui all'art. 3.9 e di una penale corrispondente al valore di tutti Corrispettivi a scadere per l'intera durata del Contratto, anche qualora sia stato rinnovato.
4. In caso di recesso unilaterale del Contratto da parte del Cliente, quest'ultimo sarà tenuto, entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso, alla restituzione dei Prodotti (qualora siano forniti a noleggio) e, in ogni caso, al pagamento di tutti i Corrispettivi maturati e non pagati maggiorati degli eventuali interessi indicati all'art. 3.9 e di una penale corrispondente al valore di tutti Corrispettivi a scadere per l'intera durata del Contratto, anche qualora sia stato rinnovato.
5. In caso di risoluzione del Contratto o di recesso ai sensi degli articoli che precedono nonché in caso di cessazione dello stesso per qualsivoglia causa, il Cliente dovrà, salvo che per i Prodotti acquistati il cui Prezzo sia stato pagato per intero, cessare di utilizzare i Prodotti e dovrà restituirli al

Fornitore entro 15 giorni, in buono stato di conservazione, manutenzione e funzionamento. I Prodotti dovranno essere restituiti nel luogo, nei tempi e nei modi indicati dal Fornitore, a cura e spese del Cliente. Qualora il Cliente non restituisca i Prodotti nei tempi e nel luogo indicati dal Fornitore, quest'ultimo è sin d'ora autorizzato a curare – direttamente o tramite suoi incaricati – il ritiro dei Prodotti a spese del Cliente, il quale ultimo si impegna sin d'ora a non ostacolare le operazioni di recupero, consentendo altresì l'ingresso nel Sito dove i Prodotti sono collocati. I Prodotti dovranno essere nelle stesse condizioni in cui si trovavano al momento della consegna al Cliente, fatta salva la normale usura.

6. Il Cliente prende atto ed accetta che dopo la risoluzione, il recesso o cessazione per qualsiasi causa del Contratto, salvo che sia stato acquistato separatamente, non potrà più utilizzare il Software. La mancata osservanza di tale disposizione viola i copyright del titolare dei relativi diritti.
7. I diritti sopra menzionati non incidono sui diritti e/o facoltà spettanti al Fornitore per legge di pretendere l'adempimento e/o il risarcimento dei danni.
8. Le clausole del presente Contratto che per loro natura o carattere possono sopravvivere alla risoluzione, recesso o cessazione, per qualsiasi causa, del Contratto stesso continueranno ad essere applicabili indipendentemente da tale risoluzione, recesso, o cessazione comprese, a titolo meramente esemplificativo, le disposizioni di cui alle clausole 3 (Corrispettivi. Variazione. Diritto di sospensione dei Servizi), 8 (Diritti di proprietà intellettuale su software e hardware), 9 (Limitazione di Responsabilità. Responsabilità per servizi di terzi), 10 (Garanzie), 11 (Risoluzione del contratto, recesso e clausola penale) e 15 (Miscellanea).
9. Alla scadenza del contratto o alla data del suo anticipato scioglimento, i beni, completi di ogni accessorio e pertinenza dovranno essere restituiti al LOCATORE beni saranno restituiti in buono stato di conservazione, salvo il normale deterioramento derivante dall'uso dei beni stessi in conformità al presente contratto. Nessuna indennità spetterà al Cliente per miglioramenti ed addizioni.
10. Alla scadenza del periodo contrattuale, il Cliente potrà riscattare la macchina pagando un importo pari al valore residuo del bene determinato sulla base dei prezzi di mercato in vigore al momento della decorrenza contrattuale. Nel caso in cui si voglia riscattare l'apparecchiatura prima della scadenza, l'importo sarà dato dal canone, per il numero dei canoni rimasti fino alla scadenza, spese di riscatto anticipato, spese varie e valore residuo.

§ 12 Cessione e subappalto. Proprietà dei Prodotti

1. Il Cliente prende atto ed accetta che il Fornitore ha facoltà di procedere in ogni momento alla cessione dei Prodotti, con i relativi accessori, nonché alla cessione del Contratto e dei benefici dallo stesso derivanti a terzi intermediari finanziari, anche bancari. Firmando il presente Contratto, il Cliente presta fin d'ora il proprio incondizionato ed irrevocabile consenso a dette cessioni. Il Cessionario/Locatore conferirà mandato gestorio del Contratto al Fornitore che garantirà l'assistenza tecnica, manutenzione hardware e connessioni digitali, nel pieno rispetto delle obbligazioni contrattuali.
2. Il Fornitore si riserva il diritto di affidare in tutto o in parte il servizio di assistenza a ditte specializzate, scelte nell'ambito della propria organizzazione indiretta, debitamente addestrate ed abilitate allo scopo.
3. Nel caso di Prodotti forniti a noleggio, il Cliente prende atto ed accetta che gli stessi sono di proprietà del Fornitore. Il Cliente pertanto non potrà né cederli né sottoporli a pegno. Qualora in forza di una qualsiasi procedura giudiziale promossa da terzi nei confronti del Cliente vi sia pericolo che i Prodotti siano fatti oggetto di sequestro, pignoramento o procedura concorsuale, sarà obbligo del Cliente darne preventiva notizia al Fornitore; in difetto di ciò, il Cliente risponderà verso il Fornitore di ogni danno provocato a quest'ultimo. Con riguardo ai Prodotti acquistati, il Cliente non potrà né cederli, spostarli né trasferirli in qualsivoglia modalità senza il consenso scritto del Fornitore fino ad avvenuto pagamento del Corrispettivo per intero.

§ 13 Utilizzo del software

Con la consegna del bene viene trasferita al Cliente la licenza d'uso dell'eventuale software necessario e funzionale all'utilizzo del bene per la durata della locazione: la titolarità ed i diritti di proprietà intellettuale sul medesimo software rimangono al legittimo titolare ai sensi e per gli effetti della normativa vigente. Il Cliente, fatte salvo le copie di sicurezza e quant'altro stabilito dalla legge, non potrà copiare il software o parti di esso, nonché il manuale d'uso e la documentazione tecnica ad esso correlati. Inoltre, il cliente non potrà cedere né distribuire a terze parti in qualsiasi modo il software. Ogni modifica o aggiornamento del software necessaria per soddisfare le esigenze del Cliente dovrà essere oggetto di un apposito e separato accordo tra il Cliente e il Fornitore. Alla scadenza o comunque con la risoluzione anticipata del contratto cesserà il diritto del Cliente di utilizzare il software ed il medesimo dovrà riconsegnare i supporti e la documentazione relativa contestuale alla restituzione del bene.

§ 14 Forza Maggiore

E' Facoltà del Fornitore rimandare l'adempimento o annullare il presente Contratto per causa di forza maggiore o altre circostanze al di fuori del suo controllo quali, a titolo meramente esemplificativo, calamità naturali, guerre, sommosse, incendi, terremoti, esplosioni, inondazioni, scioperi, serrate, ingiunzioni, interruzioni nelle telecomunicazioni, elettriche o delle forniture o la mancata disponibilità di servizi, personale, prodotti o materiali.

§ 15 Miscellanea

Resta comunque esclusa ogni responsabilità del Fornitore, per danni derivanti da eventuale inefficienza dell'apparecchio oggetto di assistenza. È esclusa qualsivoglia responsabilità a carico della CONSULTING SERVICE S.R.L. nel caso in cui il servizio non potrà essere dalla medesima assicurato per cause ad essa non imputabili. Il presente contratto non è cedibile né trasferibile, né tantomeno cumulabile.

1. **Riservatezza** - Il Fornitore e il Cliente si impegnano a trattare come riservate tutte le informazioni e i dati ad essi rivelati nell'ambito del loro rapporto commerciale, classificati come riservati o che potrebbero essere considerati tali date le circostanze della divulgazione e – salvo che non sia necessario per il perseguimento dell'oggetto del Contratto – a non registrare tali informazioni né a rivelarle a terzi o utilizzarle in qualsiasi altro modo. I dipendenti e i terzi interessati saranno tenuti a comportarsi di conseguenza. Il suddetto obbligo di riservatezza terminerà tre anni dopo la risoluzione e/o cessazione per qualsiasi causa del Contratto.
2. **Trattamento dei dati** - L'Informativa resa dal Fornitore ai sensi dell'articolo 13 del D. Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati) è contenuta nell'Allegato B al presente Contratto.
3. Il cliente sottoscrive detta informativa per presa visione, accettazione e a titolo di ricevuta attestante l'avvenuta ricezione della relativa copia. In materia di protezione e trattamento dei dati personali il cliente dichiara di aver letto e sottoscritto la relativa informativa redatta, conformemente all'art. 13 del Regolamento dell'Unione Europea n. 679/2016, separatamente dal presente contratto e di cui costituisce allegato.
4. Il presente Contratto rappresenta l'intero accordo tra le parti e sostituisce qualsiasi precedente accordo, intesa e comunicazione, orali o scritti, riguardanti la fornitura di Prodotti, Servizi e Servizi Aggiuntivi. Qualsiasi ordine di acquisto rilasciato dal Cliente ha scopo esclusivamente amministrativo per il Cliente stesso. Nessun altro accordo, dichiarazione o garanzia, siano essi orali o scritti, può essere considerato vincolante per le parti in relazione al presente Contratto.
5. Una volta firmato, il presente Contratto non può essere modificato o emendato se non mediante accordo reciproco scritto firmato da firmatari autorizzati di ciascuna parte. La rinuncia alla forma scritta può essere espressa soltanto per iscritto.
6. Nel caso in cui qualsiasi clausola del Contratto risulti, in tutto in parte, nulla o non applicabile, tale clausola sarà eliminata e non inciderà sulle altre disposizioni del Contratto, le quali resteranno pienamente valide ed efficaci. Qualsiasi disposizione non valida dovrà essere reinterpretata o modificata in modo tale da consentire il perseguimento dell'obiettivo economico voluto dalle parti.
7. La rinuncia a far valere una qualsiasi violazione o inadempienza contrattuale non potrà essere interpretata come rinuncia a rivalersi per qualsiasi successiva violazione della stessa disposizione o di altre disposizioni; né qualsivoglia ritardo od omissione di ciascuna parte nell'esercitare o avvalersi di qualsiasi diritto, potere o privilegio spettante o che possa spettare alla stessa in base al presente Contratto opera come rinuncia a rivalersi su qualsiasi violazione o inadempienza imputabile all'altra parte.

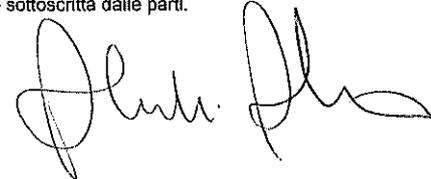
§ 16 Tracciabilità dei flussi finanziari

Le parti, con la sottoscrizione del presente contratto, si assumono gli obblighi di rispettare la "Tracciabilità dei Flussi Finanziari", ai sensi dell'art. 3, Legge n. 136 del 13 agosto 2010 e successive modifiche.

§ 17 Diritto applicabile e foro esclusivo competente

Il Contratto sarà regolato e dovrà essere interpretato in base al diritto italiano. Qualsiasi controversia tra le parti riguardante l'interpretazione, l'adempimento e/o la risoluzione del presente Contratto sarà rimessa alla competenza esclusiva del Tribunale di Tivoli.

Il presente contratto contiene tutti gli accordi intervenuti fra le parti e sostituisce qualsiasi precedente attuazione inerente i beni oggetto del presente accordo. Qualsiasi modifica avrà efficacia solo se redatta in data successiva in forma scritta e sottoscritta dalle parti.





Il Fornitore
[Handwritten Signature]

Qualifica Timbro e Firma

Il Cliente



_____ *Data*

_____ *Qualifica Timbro e Firma*

Il Cliente dichiara di approvare specificatamente, a norma degli articoli 1341 e 132 del codice civile ed in quanto ciò possa occorrere, le disposizioni dei seguenti punti:

- 1) Oggetto del contratto, 2) Durata e Rinnovo tacito, 3) Corrispettivi, variazione, diritto di sospensione dei servizi, 4) Obblighi del Cliente, 5) Cambiamenti relativi ai prodotti noleggiati, 6) Servizi, 7) Assicurazione, rischio e titolarità, 8) Diritti di proprietà intellettuale su software e hardware, 9) Limitazione di Responsabilità, Responsabilità per servizi di terzi, 10) Garanzie, 11) Risoluzione del contratto, recesso e clausola penale, 12) Cessione, subappalto, Proprietà dei prodotti, 13) Utilizzo del software, 14) Forza maggiore, 15) Miscellanea, 16) Restituzione beni e/o riscatto, 16) Tracciabilità dei flussi finanziari, 17) Diritto applicabile e foro esclusivo competente

Il Cliente



_____ *Data*

_____ *Qualifica Timbro e Firma*



[Large handwritten signature]

Certifico io sottoscritto, dott. Maurizio D'Errico, notaio in Frascati, iscritto nel distretto notarile di Roma, Velletri e Civitavecchia, che la presente copia su supporto informatico è conforme all'originale nei miei atti con gli annessi allegati su supporto cartaceo, ai sensi dell'art. 22 D.Lgs. 7-3-2005 n. 82 e art. 68-ter L. 16-2-1913 n. 89.

Frascati, li 3 marzo 2023

Firmato digitalmente: Maurizio D'Errico Notaio